



## **Adatkezelési tájékoztató Weboldal, webshop üzemeltetések kapcsán végzendő adatkezelésről**

Ez a dokumentum a **Hotel Szerviz Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövid cégnév: **Hotel Szerviz Kft.**; székhely: **1033 Budapest, Szentendrei út 89-95.**; Cégjegyzékszám: **01-09-998127**) – a továbbiakban: **Társaság/Adatkezelő** - által a <https://www.relaxmaxspa.hu/> Weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**), illetve a <https://webshop.relaxmaxspa.hu/> domain név alatt található elektronikus értékesítési felületen (továbbiakban: **Webshop**) keresztül megvalósuló személyes adat-kezelésekre vonatkozó adatkezelési folyamatokat és a vonatkozó hatályos jogszabályok alkalmazott rendelkezéseit ismerteti.

Célunk, hogy mind Weboldalunk, mind pedig az általunk üzemeltetett webshop látogatói, illetve vásárlói számára mindenre kiterjedő, közérthető, világos és egyértelmű formában tájékoztatást adjunk arról, hogy a weboldal látogatása, illetve a Webshopban történő vásárlás során a látogató, illetve vásárló mely személyes adatait, milyen célból és joggal, mennyi ideig kezeljük, illetve milyen biztonsági intézkedéseket fogantatosítunk a személyes adatok biztonságának érdekében. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy ezen dokumentum kizárólag a fenti célból született, annak hatálya a közösségi oldalainkon történő adatkezelésekre nem terjed ki.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa azzal, hogy a módosított tájékoztató a weboldalon történő közzététellel egyidejűleg lép hatályba.

### **I. Adatkezelő adatai:**

**Adatkezelő megnevezése:** Hotel Szerviz Kft

**Adatkezelő székhelye:** 1033 Budapest, Szentendrei út 89-95.

**Adatkezelő képviselője:** Szabó László

**Adatkezelő elérhetősége:** [info@relaxmaxspa.hu](mailto:info@relaxmaxspa.hu); [info@hotel-szerviz.hu](mailto:info@hotel-szerviz.hu)

**Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:**

A hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében adatvédelmi tisztviselő kijelölése Társaságunknál nem szükséges.

### **II. Tájékoztatás az irányadó jogszabályokról**

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (Továbbiakban: GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény: az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet: a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételeken szállítható küldeményekről

### **III. Jelen tájékoztatóban használt főbb fogalmak**

- „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;



- „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- „adattfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

A GDPR által használt további fogalmak a jogszabály [linkjére](#) kattintva megtekinthetők.

#### IV. Társaságunk adattfeldolgozói

Társaságunk a tevékenységének ellátásához adattfeldolgozókat vesz igénybe. Adattfeldolgozó az a személy, aki az adatkezelést (gyűjtés, tárolás, továbbítás stb.) más nevében végzi.

1. A Társaságunk által üzemeltetett <https://www.relaxmaxspa.hu/> Weboldallal, illetve az [info@relaxmaxspa.hu](mailto:info@relaxmaxspa.hu), valamint az [info@hotel-szerviz.hu](mailto:info@hotel-szerviz.hu) E- mail postafiókokkal kapcsolatos tárhely szolgáltatói feladatokat a Tárhely.Eu Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (rövid cégnév: Tárhely.Eu Kft.; székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241. ajtó; cégjegyzékszám: 01-09-909968; adószám: 14571332-2-42) látja el. Az Adattfeldolgozó által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos adatvédelmi tájékoztató dokumentum [https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi\\_szabalyzat.pdf?\\_gl=1\\*2kf3a9\\*\\_up\\*MQ..\\*\\_ga\\*NjI1ODk2MTkzLjE2ODg1NzQ5MTU.\\*\\_ga\\_XRVS0X4P5S\\*MTY4ODU3NDkxNC4xLjAuMTY4ODU3NDkxNC4wLjAuMA](https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi_szabalyzat.pdf?_gl=1*2kf3a9*_up*MQ..*_ga*NjI1ODk2MTkzLjE2ODg1NzQ5MTU.*_ga_XRVS0X4P5S*MTY4ODU3NDkxNC4xLjAuMTY4ODU3NDkxNC4wLjAuMA) linken, illetve az Adattfeldolgozó weboldalán az „Adatvédelem” hivatkozásra kattintva érhető el.
2. Az általunk üzemeltetett Webshop tárhelyszolgáltatói feladatait a Shoprenter Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.; cégjegyzékszám: 09-09-020636; adószám: 23174108-2-09) végzi, mely társaság adatkezelésre vonatkozó tájékoztatója a <https://www.shoprenter.hu/egyeb/adatvedelmi-nyilatkozat/> címre kattintva, vagy azt a címsorba beírva érhető el.
3. Cégünk – a webshop rendszerének használatával – automatikusan, a [www.szamlazz.hu](http://www.szamlazz.hu) weboldal használatával állítja ki a hatályos jogszabályoknak megfelelő bizonylatokat. A [www.szamlazz.hu](http://www.szamlazz.hu) üzemeltetője a KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (rövid cégnév: KBOSS.hu Kft.; székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.; cégjegyzékszám: 01-09-303201; a társaság elektronikus elérhetősége: [sj@kboss.hu](mailto:sj@kboss.hu)) Az adattfeldolgozó mindenkor hatályos adatkezelési szabályzata a <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/> oldalon érhető el.
4. A könyvelési feladatokat Cégünk számára a **FairConto Ügyviteli Szolgáltató és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (rövid név: **FairConto Zrt.**; Cg.:**01-10-046157**; székhely:**1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.**;elektronikus elérhetősége: **[fairconto@fairconto.hu](mailto:fairconto@fairconto.hu)**; képviseli: **Rusziné Antal Veronika**- vezérigazgató, önállóan)látja el. Az Adattfeldolgozó adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztató dokumentációja a [https://fairconto.hu/wp-content/uploads/2019/06/Adatvedelmi\\_szab%C3%A1lyzat\\_weboldal\\_FairConto.pdf](https://fairconto.hu/wp-content/uploads/2019/06/Adatvedelmi_szab%C3%A1lyzat_weboldal_FairConto.pdf) linkre kattintva, vagy azt a böngésző címsorába beírva érhető el.

#### V. Adatkezelésünk részletes bemutatása



1. Webáruház regisztráció
  - A webshopunk vásárlói számára egy regisztrációs felületet biztosítunk, mely által egy fiókot hozhatunk létre maguknak megkönnyítve a későbbi vásárlásaikat. **Fontos, hogy a Webshopba történő regisztráció nem kötelező és nem előfeltétele a webshop használatának!**
  - A regisztráció során a Webshopban vásárolni kívánó személyek (érintettek) alábbi adatait kezeljük: vezetéknev, keresztnév, ország, irányítószám, város, utca, házszám Emelet, lépcsőház, lakás, stb. (nem kötelező), megye, telefonszám, e-mail cím.
  - Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, azaz az Ön, mint érintett hozzájárulása.
  - A webshop-ban regisztráló vásárló a regisztrációs űrlap kitöltése után, az “Adatkezelési tájékoztató” és a “Hozzájárulás adatkezeléshez” checkbox-ok kipipálásával, ezáltal elfogadásával és a „Regisztráció” gomb megnyomásával regisztrálhat a Webshopban. Ezzel egyidőben és a jelölőnégyzet használatával igazolja, hogy elolvasta és megértette az “Adatkezelési tájékoztató” -ban foglaltakat és hozzájárul a jelen dokumentumban foglalt adatkezeléshez.
  - Itt szeretnénk felhívni figyelmét arra, hogy Ön, mint érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, a hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása történhet az Ön által létrehozott fiók Ön általi törlésével, de szándékát jelezheti számunkra az info@relaxmaxspa.hu, vagy az info@hotel-szerviz.hu e-mail címre küldött elektronikus levélben, továbbá a Társaságunk I. pontban megjelölt székhelyének címére küldött, ajánlott, tértivevényes postai küldeményben is.
  - Adattovábbítási címzettek kategóriája: Társaságunk ezen adatkezelési cél tekintetében adattovábbítást nem végez.
  - Törlésre előírányzott határidő: a regisztráció során megadott adatait a létrehozott fiók Ön által történő törléséig, illetve hozzájárulása visszavonásának írásbeli jelzéséig kezeljük.
  - Személyes adatainak védelme érdekében mind Társaságunk, mind Adatfeldolgozónk megfelelő biztonsági megoldásokkal ellátott informatikai és infokommunikációs eszközöket használ, így adataihoz kizárólag a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.
2. Vásárlás a Webáruházban
  - a Webshopban történő vásárlás nem igényel semmilyen előzetes regisztrációt.
  - Az ezen célból történő adatkezelések érintettei a Webshop felületén vásárló, megrendelést leadó természetes személyek.
  - **Az adatkezelés célja:** A Felhasználónak a Webshopból történő megrendeléseinek felvétele, a megrendelés visszaigazolása, teljesítése, kiszállítása, mely körben
  - a következő adatokat kezeljük: számlázási adatok (vezetéknev, keresztnév, ország, irányítószám, város, utca, házszám Emelet, lépcsőház, lakás, stb. (nem kötelező), megye, telefonszám, e-mail cím), szállítási adatok (vezetéknev, keresztnév, ország, irányítószám, város, utca, házszám, emelet, lépcsőház, lakás, stb. (nem kötelező), megye, rendelés jegyzetek, telefonszám, e-mail cím), megrendelt termékek, megrendelt termékek bruttó és nettó ára.
  - Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.
  - A termékek kiszállításához szükséges adatokat (név, szállítási cím, telefonszám, E-mail cím) a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2. cg.: 13-09-111755 elérhetőség: info@gls-hungary.com), illetve a Magyar Posta által történő kiszállítási lehetőség választása esetén a Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.; cégjegyzékszám: 01-10-042463; adószám: Adószám: 10901232-2-44) részére továbbítjuk a megrendelt termékek házhoz szállítása céljából.
  - A megrendelt termékek árának kifizetése érdekében a SimplePay fizetési rendszert működtető OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.; cégjegyzékszám: 01-09-174466) által biztosított fizetési felületre irányítjuk, ahol a kért adatok megadását követően történik meg a bankkártyás fizetés. A OTP Mobil Kft.



adatvédelemmel kapcsolatos dokumentumai a linkre kattintva, vagy a SimplePay weboldalon az „adatkezelési tájékoztató” hivatkozást megnyitva érhetőek el.

- Törlésre előírányzott határidő: az ezen célból kezelt adatokat a vásárlás teljes körű lebonyolításáig, illetve a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ában meghatározott 14 napos elállási idő lejártáig kezeljük, majd töröljük, illetve megsemmisítjük azokat.
  - Mind Társaságunk, mind a tárhelyet biztosító adatfeldolgozónk a lehető legmagasabb szintű biztonsági megoldásokat alkalmazza adatai biztonsága érdekében. Társaságunk megfelelő hitelesítési megoldásokkal ellátott informatikai és infokommunikációs eszközöket használ, így adataihoz kizárólag az arra feljogosított személyek férhetnek hozzá.
3. Számla kibocsátásával kapcsolatos adatkezelés
- A Webshopban vásárolt termékek áráról minden esetben számla kerül kiállításra.
  - A számla kiállításával összefüggő adatkezelés során a vásárló, mint érintett alábbi adatait kezeljük: vezetéknev, keresztnév, ország, irányítószám, város, utca, házszám, emelet, lépcsőház, lakás, stb. (nem kötelező), megye, telefonszám, e-mail cím.
  - A számlát a <http://www.szamlazz.hu> által biztosított keretek között a webshop rendszere automatikusan állítja ki az Ön számára.
  - Ebben az esetben adatkezelésünk jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja képezi, mivel az adatkezelés az adatkezelőre, tehát Cégünkre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges.
  - Ezen jogi kötelezettséget megalapozó jogszabályok: 2017. évi CL. törvény: IX. FEJEZET, 2000. évi C. törvény: 166. - 169. §, 2007. évi CXXVII. törvény 169. - 172. §, 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet
  - Az adatok az Adóhatóság számára kerülnek továbbításra.
  - Az adatokat 8 (nyolc) évig őrizzük meg, melynek elteltével töröljük azokat.
  - Az elektronikus úton tárolt adatokat magas szintű hitelesítési megoldásokkal ellátott szolgáltatónál, illetve informatikai eszközökön kezeljük, azokhoz kizárólag a jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá..
4. Kapcsolatfelvétel a Weboldalon megadott elérhetőségek valamelyikén keresztül.
- Önnek lehetősége van arra, hogy a Weboldalunkon, illetve a Webshop felületén található elérhetőségeinken keresztül, vagy az azokon megadott üzenetküldési szövegdox kitöltésével közvetlenül hozzánk forduljon.
  - E körben az Ön nevét, telefonszámát, illetve e-mail címét kezeljük.
  - Az adatkezelés jogalapja, amely alapján a fenti adatokat kezeljük: GDPR 6. cikk (1) f) (az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).
  - Adatkezelő jogos érdeke: Adatkezelő tevékenységéről történő tájékoztatás, információszolgáltatás
  - felhívjuk figyelmét, hogy az üzenetküldésre használandó szövegdox segítségével küldendő üzenet elküldésének előfeltétele a jelen adatkezelési tájékoztató elolvasását igazoló jelölő négyzet bepipálása, ezért kérjük, hogy a küldés gomb megnyomása előtt figyelmesen olvassa át jelen dokumentumot.
  - Adattovábbítási címzettek kategóriája: Társaságunk ezen adatkezelési cél tekintetében adattovábbítást nem végez.
  - Törlésre előírányzott határidő: egyszeri kapcsolatfelvétel esetén a kapcsolatfelvételt követő 30 nap
  - Személyes adatainak védelme érdekében megfelelő hitelesítéssel ellátott informatikai eszközöket használunk, így adataihoz kizárólag a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.

## VI. Tájékoztatás sütik („Cookies”) használatáról

A cookie egy fájlkból álló információsomag, amit honlapok a látogatók (felhasználók) számítógépére mentenek el azzal a céllal, hogy megkönnyítsék az adott honlap használatát. A cookie megkönnyíti a



meglátogatott honlapon alkalmazott beállítások és egyéb információk tárolását. A cookiekkal elmenthető a felhasználók által az adott honlapokon alkalmazott beállítások, és bizonyos cookie-k alkalmazásával nyomon követhető, hogy az adott látogató milyen útvonalon került a honlapra, de akár az is, hogy ott milyen műveleteket hajtott végre.

A cookie-k használatáról részletes tájékoztatást a “Cookie-tájékoztatóban” nyújtunk.

## VII. Tájékoztató az Ön, mint érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól

### 1. Tájékoztathoz való jog

Ön jogosult arra, hogy Társaságunktól – az adatkezelést megelőzően, vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul – tömören, átláthatóan és közérthetően tájékoztatást kapjon az adatkezelés lényeges kérdéseiről, az Ön által gyakorolható jogokról, valamint a jogorvoslati lehetőségekről.

A jelen adatkezelési tájékoztató ezen jog gyakorlására tekintettel került kialakításra és közzétételre.

Felhívjuk figyelmét, hogy a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos további jogokkal, jogorvoslati lehetőségekkel személyazonosságának igazolását követően élhet.

### 2. Az adatok megismeréséhez való jog („hozzáférési jog)

Ön jogosult Társaságunktól tájékoztatást kérni az általa kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adattovábbítás jogalapjáról és címzettjeiről.

### 3. Helyesbítéshez (módosításhoz), törléshez, korlátozáshoz (zároláshoz) való jogok

Önnek joga van a Társaságunk által kezelt személyes adatait nem csak megismerni, de kérheti pontosításra szoruló adatainak helyesbítését, a nem kötelezően nyilvántartott adatok esetében pedig kérheti azok törlését, az adatkezelés korlátozását.

### 4. Tiltakozáshoz való jog

E jog alapján - tiltakozása esetén - Társaságunk az Ön személyes adatait kizárólag a rá vonatkozó jogszabályokban megállapított kötelező adatkezeléshez szükséges mértékben kezelheti tovább. A nem kötelezően kezelt adatai tekintetében Társaságunk a kezelést korlátozza, és kivizsgálja a tiltakozást.

Fontos, hogy az Ön kötelező adatkezeléssel nem érintett adatait csak akkor kezelhetjük tovább, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a tiltakozás megalapozottsága megállapításra kerül, a kötelező adatkezeléssel nem érintett adatai tekintetében az adatkezelést megszüntetjük, és az adatokat töröljük.

### 5. Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által Társaságunk rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt Társaságunk megakadályozná, ha:

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy kifejezett hozzájárulásán alapul, vagy
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy
- az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Ezen jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatainak Társaságunk és más adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Ezen jog gyakorlása nem sértheti az Ön törléshez (elfeledtetéshez) való jogát, mely nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Ezen joga nem érintheti továbbá hátrányosan mások jogait és szabadságait.



## 6. Az Ön automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogai

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjenek ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntések hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené kivéve, ha a döntés

- az Ön és Társaságunk közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, vagy
- meghozatalát a Társaságunkra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az első és harmadik felsorolás bekezdésben említett esetekben Társaságunk minden megfelelő intézkedést megtesz az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében.

a fentebb említett döntések nem alapulhatnak különleges adatokon, kivéve, ha

- Ön kifejezett hozzájárulását adta különleges adatai egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, vagy ha
- az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, uniós jog vagy tagállami jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az Ön alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő és
- az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

## VIII. Tájékoztató jogorvoslat lehetőségéről

Amennyiben megítélése szerint Társaságunk az általa végzett adatkezelés során nem a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően járt el, Ön, mint érintett polgári peres eljárás útján keresettel élhet a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Amennyiben megítélése szerint a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban Társaságunk részéről Önt jogsérelem érte, bejelentéssel vizsgálatot, vagy hatósági eljárást kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. A Hatóság eljárása ingyenes, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli.

A hatóság vizsgálata iránti bejelentésben az érintett köteles feltüntetni az annak alátámasztására szolgáló adatokat, hogy az adatkezeléssel összefüggő jogainak az adatkezelőnél történő érvényesítését megkísérelte.

Felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.)

## IX. Kapcsolatfelvétel, további kérdések

Amennyiben a Társaságunk által történő adatkezeléssel kapcsolatosan további kérdése merül fel, kérjük forduljon hozzánk bizalommal az I. pontban megadott elérhetőségeink valamelyikén!



A&A  
Data Privacy Consulting Kft.

A dokumentumot az A&A Data Privacy Consulting Kft. készítette.

Minden jog fenntartva (All rights reserved): A&A Data Privacy Consulting Kft. <http://www.aagdpr.hu>  
H-6200 Kiskőrös, Tavasz u.26. Fsz.t.1. E-mail: [info@aagdpr.hu](mailto:info@aagdpr.hu) Tel: [+36204221314](tel:+36204221314); [+36501353296](tel:+36501353296)



A&A  
Data Privacy Consulting Kft.